

Termenii și Condițiile de Achitare online a Serviciilor

Moldtelecom

1. Termeni și condiții

Condițiile și Termenii de Achitare a Serviciilor Moldtelecom – prezentul document, care stabilește termeni și condiții cu privire la achitarea online/reîncărcarea contului Abonatului prin intermediul plăților online care sunt obligatorii pentru Plătitor.

Operator - Furnizor de servicii de comunicații electronice , S.A. Moldtelecom, adresa juridică: str. Ștefan cel Mare 10, mun. Chișinău, Republica Moldova.

Abonat - Persoană fizică sau juridică, utilizator al Serviciilor prestate de către Operator, în baza unui contract de abonament cît și fără semnarea unui contract scris.

Bancă - instituție financiară care emite și/sau accepta spre plată carduri bancare în conformitate cu legislația Republicii Moldova, pe teritoriul Republicii Moldova sau peste hotarele ei.

Card bancar - Instrument de acces al Deținătorului la soldul disponibil din contul de card.

Operațiune cu Card - Achitarea prin intermediul cardului a bunurilor și/sau serviciilor comercializate de magazinul electronic, incluzînd toate procedurile și procesele tehnologice, economice și juridice asociate.

Plătitor - orice persoană fizică, deținătoare a unui card bancar valid, care inițiază un transfer de mijloace bănești prin Internet, pentru achitarea Serviciilor de comunicații electronice în folosul Abonatului.

Reîncărcare online/Plată Online - transfer de mijloace bănești efectuate de către Plătitor, în folosul Abonatului, pentru reîncărcarea contului Abonatului prin intermediul Cardului Bancar, utilizînd rețeaua Internet.

Plată programată – acțiune unică efectuată de către Plătitor o singură dată, dar cu indicarea datei **reîncărcării programate** lunare. **Plata programată** reține suma plății și automat efectuează plata în data indicată de către plătitor, lunar.

Serviciu de comunicații electronice – activitatea de recepționare, procesare, păstrare, transfer, livrare a semnelor, semnalelor, textelor scrise, imaginilor, sunetelor, în rețeaua Operatorului.

Sistem de facturare - un sistem certificat și automatizat care aparține Operatorului, prevăzut pentru a duce evidența operațiunilor privind prestarea serviciilor de comunicații electronice către Abonat și achitarea lor.

Internet - un sistem mondial de rețele de calculator, unite în mod voluntar, construit în baza protocolului IP și rutării (direcționării) pachetelor de date.

Cont personal - un cont electronic în Sistemul de facturare al Operatorului, care servește pentru a duce evidența volumului de servicii prestate sau care urmează a fi prestate, a

intrărilor de mijloace financiare, prevăzute, conform Contractului de abonament, încheiat între Abonat și Operator, pentru plata serviciilor de comunicații electronice.

Autorizare - Permișiunea băncii emitente la efectuarea operațiunii cu cardul, ce implică după sine obligația de a debita contul de card în favoarea Comerciantului.

Operațiune frauduloasă - Operațiune cu card bancar, nesanționată și neconfirmată de către deținătorul cardului.

Mediul Card Not Present - Mediul de efectuare a tranzacțiilor cu utilizarea rechizitelor cardului, unde datele cardului se introduc manual (în formă fizică cardul nu este prezent) și anume: mediul Internet, mail-order, telephone-order, key-entered și alte tranzacții unde cardul nu necesită a fi prezentat în formă fizică.

Magazin electronic - Magazin virtual, ce publică pe pagina web informația privind comercializarea bunurilor și/sau serviciilor, efectuează livrarea bunurilor/serviciilor și acceptă achitarea comenzilor prin intermediul cardurilor în mediul Card Not Present.

Site-bază - Pagină Internet al „magazinului electronic”, identificată printr-un URL individual și un inditificator unic (merchant ID) atribuit de Bancă, care afișează spre realizare pe paginile sale web bunuri/servicii, unde procesul de studiere/selectare a bunurilor/serviciilor, precum și formarea/achitarea comenzilor are loc direct pe site fără referințe/adresări la site-uri intermediare.

Site-satelit - Pagină Internet, identificată printr-un URL diferit de cel al site-lui de bază, la care se face trimitere/adresare în formă deschisă sau ascunsă în procesul de plată a bunurilor/serviciilor afișate spre realizare pe paginile sale, care sunt echivalente sau analogice bunurilor/serviciilor site-lui de bază, și care oferă posibilitatea de selectare/formare/modificare a coșului de bunuri/servicii, iar perfectarea plății are loc nemijlocit pe site-ul de bază

Activitate „cross-border” - Activitatea unui magazin electronic care nu este înregistrat sau reprezentat de către o persoană juridică pe teritoriul Republicii Moldova.

MasterCard® SecureCode™ / Verified by Visa® - Platforme tehnologice, bazate pe utilizarea protocolului de securitate 3D Secure, ce asigură autentificarea deținătorului decard MasterCard / Visa prin parolă la efectuarea cumpărăturilor în mediul Internet


CVV2/CVC2 - Card Verification Value – Valoarea de verificare a cardului, Card Verification Code – Codul de verificare a cardului – cod numeric de control al cardului, utilizat în vederea identificării Deținătorului cardului la efectuarea operațiunilor în Mediul Card Not Present.

Depozit de asigurare - suma mijloacelor bănești, stabilită prin acordul comun al Părților și indicată în prezentul Contract, care urmează să fie transmisă Băncii în amanet de către Comerciant, în vederea asigurării executării de Comerciant a obligațiilor asumate conform prezentului Contract.

2. Descriere generală a procedurii de reîncărcare a contului Abonatului prin intermediul plății online.

Pe pagina-web al Operatorului S.A Moldtelecom: www.moldtelecom.md, și respectiv www.unite.md, în secțiunea "Achitare online", Plătitorul va alege tipul plății: Plata programată sau plată unică/singulară, în cazul selectării opțiunii plată programată, Plătitorul va indica data următoarei plăți și va introduce numărul Abonatului (în formatul indicat în secțiunea "Achitare online") în folosul căruia este efectuată plata și suma plății care urmează a fi transferată în Contul Abonatului prin transferarea sumei indicate de Plătitor din mijloacele bănești deținute pe cardul acestuia. După introducerea datelor, Plătitorul va apăsa butonul "Următoarea".

După verificarea cu succes a datelor introduse, Plătitorul va fi redirecționat către o secțiune web-securizată de pe serverul Băncii. Dacă data aleasă pentru **Plata programată** este mai mică sau egală cu cea a plății, atunci **Plata programată** va fi executată în luna următoare. Astfel, plata se va face în acea zi a lunii care a fost specificată și se va repeta în fiecare lună, în această zi.

Pentru a vizualiza un raport al plăților Dvs. sau să stopați Plata programată, sau să modificați specificațiile acesteia este necesar să vă autentificați. Pentru aceasta, introduceți numărul de telefon în meniul "autentificare" și faceți click pe butonul cu săgeată . Pe numărul specificat va veni un SMS cu o parolă validă pentru o singură autentificare. Introduceți parola în meniul "Introduceți parola temporară" și apăsați butonul "Enter".

În pagina "Contul meu" puteți vizualiza istoricul tuturor plăților, precum și elimina sau modifica data plății automate. Dacă o Plată programată a fost setată pentru numărul indicat, acolo puteți vedea informația despre data viitoare plății și, dacă este necesar, aceasta poate fi modificată.

În caz de erori legate de cardul bancar (blocarea cardului, lipsa de fonduri, etc.), Plata programată va fi eliminată din sistem. Dacă doriți să adăugați o nouă plată programată, este necesar să anulați Plata programată curentă și să completați din nou procesul de înregistrare.

Dacă doriți să schimbați suma plății automate curente este necesar să anulați Plata programată curentă și să completați din nou procesul de înregistrare deja cu suma dorită.

2.2. Pot fi reîncărcate/achitate conturile tuturor abonaților S.A Moldtelecom, persoane fizice sau juridice. Pot fi reîncărcate/achitate conturile pentru servicii de telefonie fixă, serviciul de televiziune IPTV, servicii Internet, servicii de telefonie mobilă (inclusiv Postpaid și Prepaid).

2.3. Pentru a efectua plata, Plătitorul va furniza datele propriului său Card bancar, cum ar fi numărul cardului bancar, perioada de valabilitate și codul secret ce permite efectuarea plăților online. Transferul acestor date se va efectua cu respectarea măsurilor de siguranță disponibile în cadrul Băncii ce a emis cardul bancar respectiv.

Datele vor fi transferate către serverul autorizat al Băncii prin intermediul unui canal securizat. Informația se transmite în formă criptată și se păstrează doar pe serverul specializat al sistemului de plată al Băncii emitente a cardului bancar al Plătitorului și al băncii care deservește sistemul de Achitări online.

2.4. Toate achitățile se efectuează în moneda națională – lei moldovenești (MDL). În cazul în care valuta operațiunii diferă de valuta achităților, convertirea sumei operațiunii se efectuează conform cursului la operațiunile cu carduri din ziua decontării, ale băncii care deservește sistemul de Achitări online.

2.5. După efectuarea plății, mijloacele bănești vor fi transferate în Conturile personale ale Abonaților în favoarea cărora a fost efectuată plata (prin intermediul Sistemului de facturare) de regula fără întârziere, în regim on-line.

Transferul mijloacelor bănești poate avea loc cu întârziere, în dependență de ora la care a fost procesată plata, nivelul de încărcare al sistemului de achitări online, etc.

Operatorul S.A Moldtelecom nu garantează transferul imediat al mijloacelor în cont și nu este responsabil pentru prejudiciile aduse Abonatului sau Plătitorului în rezultatul întârzierii transferului mijloacelor bănești în contul numărului ce a fost reîncărcat prin intermediul achităților online.

2.6. Dacă a fost reîncărcat un cont greșit, Plătitorul se adresează la Banca ce a emis Cardul Bancar pentru a afla codul de identificare a tranzacției. Acest cod împreună cu copia buletinului valabil și cererea (în formă liberă, ce conține numărul greșit și numărul corect, semnătura Plătitorului și data adresării) se depun la orice magazin direct al Operatorului S.A Moldtelecom care verifică aceste date.

În caz dacă informația este corectă, iar cererea se dovedește a fi întemeiată, mijloacele bănești care nu au fost utilizate de utilizatorul contului indicat greșit, sunt transferate din contul greșit în cel corect (solicitat de Plătitor).

3. Limitări

3.1. Operatorul și/sau banca care deservește sistemul de plăți online își rezervă dreptul de a stabili unilateral niște limitări asupra posibilității Plătitorilor de a transfera mijloace bănești în Conturile abonaților, prin intermediul Cardului bancar, inclusiv dar fără a se limita la: limitări asupra țării emitentului de Card bancar sau clasei Cardului bancar. Operatorul își rezervă dreptul de a nu informa Plătitorul și Abonatul despre motivele de stabilire a limitărilor.

3.2. Orice Deținător de card bancar Visa sau MasterCard (inclusiv Visa Electron și Maestro) emis de către Băncile din Moldova, precum și de către Băncile străine (cu protecție 3D Secure), poate efectua reîncărcarea/achitarea contului abonatului, prin intermediul serviciului “Achitare online”.

3.3. Transferul mijloacelor bănești prin intermediul Plății online, se efectuează luând în calcul următoarele limitări:

a. Transferul de mijloace bănești poate fi efectuat doar indicând sume cu cifre întregi.

b. Restricții privind suma plății:

— suma minimă unei plăți — trebuie să fie de cel puțin 50 de lei;

— suma maximă unei plăți — trebuie să fie de cel mult 5 000 lei.

3.4. Operatorul își rezervă dreptul de a modifica unilateral limitele (limita maximă și limita minimă) sumelor de plată pentru Plătitori.

3.5. Plătitorul nu poate solicita rambursarea mijloacelor bănești, iar Operatorul nu va lua în considerare pretențiile Plătitorului în ce privește rambursarea mijloacelor bănești în contul său bancar în urma unui transfer nereușit a mijloacelor bănești în Contul personal al său sau al altui Abonat.

3.6. În cazul rezilierii contractului de abonament, mijloacele bănești transferate în contul Abonatului prin intermediul Plății online, vor fi rambursate Abonatului în conformitate cu procedura standard de reziliere a contractelor elaborată de Operator și care este valabilă la momentul rezilierii.

4. Comisioane

4.1. La transferul mijloacelor bănești pentru reîncărcarea contului Abonatului prin intermediul Plății online, nu se percepe comision de la Abonat.

5. Răspunderea

5.1. Plătitorul poartă răspundere pentru corectitudinea numărului de Card bancar indicat, privind data de expirare a valabilității Cardului său bancar, asupra sumei de bani spre transfer, precum și privind numărului de telefon al Abonatului. Întrucât Operatorul nu efectuează transferuri de mijloace bănești și nu prestează servicii bancare sau de plată, toată răspunderea privind corectitudinea efectuării transferului, o poartă, exclusiv Banca și Plătitorul, iar toate pretențiile privind rambursarea mijloacelor transferate în cadrul Plății online, se soluționează nemijlocit între Banca emitentă și Plătitor.

5.2. Operatorul nu poartă răspundere, iar Plătitorul este de acord să exonereze de răspundere Operatorul cu privire la orice pretenție ridicată de către o parte terță, rezultată din utilizarea serviciului de Plată online din numele acestuia, cât și cu privire la orice prejudicii (directe sau indirecte), costuri, acțiuni, procese, pretenții, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecată) sau alte răspunderi, suferite în vreun fel sau provocate ca urmare a încălcării sau ignorării de către Plătitor a prezentelor Condiții.

5.3. Operatorul nu poartă răspundere în fața Plătitorului și/sau a Abonatului, pentru întârzierile și defecțiunile platformelor tehnice și erorile de comunicare care au apărut fără vina Operatorului.

5.4. Operatorul nu efectuează transferuri de mijloace bănești, nu prestează servicii bancare și nu poartă răspundere de orice Operațiune frauduloasă rezultată din acțiunile sau inacțiunile plătitorului sau a terților părți. Plătitorul acceptă această limitare a responsabilității Operatorului. În cazul în care Plătitorul nu acceptă prezentele Condiții, acesta nu va utiliza acest serviciu prin intermediul site-ului Operatorului.

5.5. În nici o circumstanță Operatorul nu poartă răspundere pentru pierderi de natură directă sau indirectă, rezultate din/sau legate în orice fel de folosirea sau gradul de performanță al serviciului de plăți online, a acestui site web sau alte site-uri web, în legătura cu acesta. Toate pretențiile de ordin material și moral, Plătitorul le poate adresa, după caz, Băncii emitente a cardului bancar.

5.6. Operatorul nu are acces la, respectiv nu prelucrează și nu păstrează informații confidențiale legate de Cardurile bancare ale Plătitorilor și nu poartă răspundere de confidențialitatea informației furnizate de Plătitor prin intermediul canalelor de comunicații deschise (Internet).

6. Alte condiții

6.1. Abonații sunt anunțați despre încetarea sau modificarea prezentelor Condiții prin intermediul paginii - web al Operatorului: www.moldtelecom.md, și www.unite.md.

6.2 Transferul mijloacelor bănești prin intermediul Plății online cu ajutorul Cardurilor bancare, poate fi sistat de către Operator pentru un anumit Abonat sau Plătitor, pe o perioadă nedeterminată, fără nici o explicație.

6.3. Plătitorul este responsabil de utilizarea Cardului bancar și poartă răspundere pentru orice acțiuni ale persoanelor terțe, efectuate din numele Plătitorului, la utilizarea Cardului bancar al Plătitorului pentru efectuarea Plății online.

6.4. Prin utilizarea serviciului de Plată online, plătitorul acceptă toate clauzele prezentelor Condiții și Termeni este de acord cu condițiile de limitare a răspunderii Operatorului.