

Термины и условия онлайн оплаты услуг Moldtelecom

1. Термины и условия

Термины и условия оплаты услуг Moldtelecom – настоящий документ, в котором изложены условия онлайн-оплаты/пополнения счета Абонента, путем онлайн-платежей, которые являются обязательными для Плательщика.

Оператор - поставщик услуг электронной связи А.О. Moldtelecom, юридический адрес: Кишинев, Республика Молдова, ул. Штефан чел Маре, 10. Абонент – физическое или юридическое лицо, которое является пользователем услуг, предоставляемыми Оператором, как на основании подписанного контракта на абонемент, так и без подписания письменного договора. Банк – финансовое учреждение, которое выдает и/или принимает к оплате банковские карточки на территории Республики Молдова или за рубежом в соответствии с законодательством Республики Молдова.

Банковская карточка – инструмент Владельца для доступа к остатку средств на карточном счете.

Операция с карточкой – оплата посредством карточки товаров и/или услуг, предлагаемых в электронных магазинах, включая все экономические и юридические процессы и процедуры, связанные с ними.

Плательщик – любое физическое лицо, имеющее действительную банковскую карточку, которое инициирует процесс перевода денежных средств через интернет в целях оплаты услуг электронной связи в пользу Абонента.

Онлайн-пополнение/Онлайн-оплата – перевод денежных средств, осуществленный Плательщиком в пользу Абонента в целях пополнения счета Абонента через банковскую карточку и при помощи сети интернет.

Запланированный платеж – это **единое действие**, осуществленное **Плательщиком** всего один раз, но с указанием даты **запланированного ежемесячного пополнения счета**. **Запланированный платеж** вычитает сумму платежа и в каждый месяц, автоматически осуществляет платеж, согласно дате, указанной плательщиком.

Услуга электронной связи – действие по приему, обработке, хранению, а также передаче и доставке знаков, письменных сообщений, изображений и звуков в сети Оператора.

Биллинговая система – сертифицированная и автоматизированная система, принадлежащая Оператору, которая предназначена для ведения учета операций по предоставлению Абоненту услуг электронной связи, а также их оплаты.

Интернет – всемирная система добровольно объединенных компьютерных сетей, которая построена на основе IP-протокола и маршрутизации пакетов с данным

Личный счет – электронный счет в биллинговой системе, предназначенный для учета объема предоставленных услуг, или услуг, которые будут предоставлены; также для учета притока финансовых средств, предусмотренных в соответствии с Соглашением об абонементе, заключенном между Абонентом и Оператором, на оплату услуг электронной связи.

Авторизация – разрешение банка-эмитента на осуществление операций с карточкой, что предполагает обязательство дебетировать карточный счет в пользу Продавца.

Мошенническая операция – операция с банковской карточкой, несанкционированная и неподтвержденная ее владельцем.

Среда Card Not Present – область для выполнения операций с использованием реквизитов карточки, где данные карточки вводятся вручную (физическое присутствие карточки не является необходимой), а именно: интернет, mail-order, telephone-order, key-entered и другие операции, где не нужно предъявлять карточку.

Интернет-магазин – виртуальный магазин, который публикует на своей веб-странице информацию о продаже товаров и/или предоставлении услуг; который занимается доставкой товаров/услуг и принимает к оплате заказов карточку в среде Card Not Present.

Основной сайт – интернет-страница электронного магазина, опознаваемая индивидуальным URL-адресом и единым идентификатором (merchant ID), присвоенным банком, который отображает на своих веб-страницах товары/услуги, выставленные на продажу, и где процесс ознакомления/выбора товара/услуги, а также оформление/оплата заказа происходит непосредственно на сайте, без каких-либо ссылок/обращений к другим сайтам.

Сайт-спутник – интернет-страница, опознаваемая URL-адресом, отличающимся от основного сайта, в котором делается открытая или скрытая переадресация, в процессе оплаты товаров/услуг, отображенных для реализации на своих страницах, являющимися эквивалентными или аналоговыми с продуктами/услугами основного сайта, которые также предоставляют возможность выбора/формирования/изменения корзины с товарами/услугами, а оформление платежа происходит непосредственно на основном сайте.

Деятельность „cross-border” - деятельность незарегистрированного интернет-магазина, или который не представлен юридическим лицом в Республике Молдова.

MasterCard® SecureCode™ / Verified by Visa® - технологические платформы, основанные на использовании протокола безопасности 3D Secure, которые обеспечивают аутентификацию владельца MasterCard / Visa через пароль при осуществлении покупок через интернет.


CVV2/CVC2 - Card Verification Value – код проверки подлинности карточки, Card Verification Code – код проверки карточки – цифровой контрольный код карточки, используемый для идентификации Держателя карточки при осуществлении операций в среде Card Not Present.

Страховой депозит – сумма финансовых средств, установленная по соглашению обеих Сторон, указанная в настоящем Соглашении, который Продавец должен отправить в Банк в качестве залога для обеспечения выполнения обязательств Продавца в соответствии с настоящим Соглашением.

2. Общее описание процедуры пополнения счета Абонента путем онлайн-платежей.

Платательщик должен зайти на веб-страницу Оператора А.О. Moldtelecom: www.moldtelecom.md или www.unite.md. В разделе «Онлайн-оплата» Платательщик сможет выбрать тип платежа: Запланированный или единый платеж, а в случае выбора опции запланированного платежа, Платательщик укажет дату следующего платежа и должен ввести номер Абонента (в формате, указанном в разделе «Онлайн-оплата»), в пользу которого осуществляется платеж, а также сумму, которая будет переведена на счет Абонента путем перевода из финансовых средств, находящихся на его карточке. После ввода данных Платательщик должен нажать кнопку «Далее».

После успешной проверки введенных данных, Платательщик будет перенаправлен на защищенный веб раздел на сервере Банка. Если дата, выбранная для **Запланированного платежа**, меньше или равна дате платежа, тогда **Запланированный платеж** будет осуществлен в следующем месяце. Таким образом, платеж будет осуществлен в выбранный день месяца и будет повторяться каждый месяц, в тот же указанный день.

Чтобы посмотреть отчет о Ваших платежах, деактивировать опцию Запланированного платежа или изменить ее спецификации, необходимо авторизоваться на сайте. Для этого, введите номер телефона в меню «аутентификация» и нажмите на кнопку со стрелкой . На указанный номер поступит SMS-сообщение с паролем, действительным лишь для одной аутентификации. Введите полученный пароль в строке «Введите временный пароль» и нажмите кнопку «Enter».

На странице «Мой счет» Вы сможете просмотреть историю всех платежей, а также удалить или изменить дату автоматического платежа. Если Запрограммированный платеж был установлен на указанный номер, там Вы сможете найти информацию о дате следующего платежа и изменить ее, если это необходимо.

В случае ошибок, связанных с банковской картой (блокирование карты, отсутствие средств и т. д.), Запланированный платеж будет удален из системы. В случае если Вы хотите добавить новый запланированный платеж, необходимо аннулировать текущий Запланированный платеж и заново пройти процесс регистрации.

Если Вы хотите изменить сумму текущего автоматического платежа, необходимо аннулировать текущую опцию Запланированного платежа и заново пройти процесс регистрации, уже с указанием необходимой суммы.

2.2. Могут быть пополнены/оплачены счета всех абонентов А.О. Moldtelecom, физических или юридических лиц. Могут быть пополнены/оплачены счета на услуги фиксированной телефонии, услугу телевидения IPTV, интернет-услуг, услуг мобильной телефонии (включая Postpaid и Prepaid).

2.3. Для осуществления платежа Платательщик должен будет предоставить данные своей собственной банковской Карточки: номер банковской карточки, срок действия и секретный код, позволяющий осуществление онлайн-платежей. Передача этих данных будет производиться в соответствии с мерами безопасности Банка, который выдал данную карточку.

Данные будут переданы на авторизированный сервер Банка через защищенный канал. Информация передается в зашифрованном виде и хранится на специализированном сервере платежной системы Банка, который выдал Платательщику карточку, а также банка, который обслуживает систему онлайн-платежей.

2.4. Все платежи осуществляются в национальной валюте – молдавских лях (MDL). В случае, если валюта операции отличается от валюты платежей, конвертирование суммы операции будет производиться в соответствии с курсом текущего дня для операций с карточками банка, который обслуживает систему онлайн-платежей.

2.5. После осуществления платежа денежные средства будут переведены на личные Счета Абонентов, в пользу которых были произведены платежи (через систему биллинга), как правило, без задержки, в режиме онлайн.

Перевод денежных средств может задержаться в зависимости от времени обработки платежа, уровня загрузки системы онлайн-платежей и т.д.

Оператор А.О. Moldtelecom не гарантирует немедленного перевода денежных средств на счет и не несет ответственности за ущерб, причиненный Абоненту или Платательщику в результате задержки перевода денежных средств на счет номера, который был пополнен посредством онлайн платежа.

2.6. Если был пополнен неправильный счет, Платательщик должен обратиться в Банк, выдавший карточку, для того чтобы узнать идентификационный код операции. Данный код вместе с копией действительного удостоверения личности и заявления (в свободной форме, которое содержит неправильный и правильный номер операции, подпись Платательщика и дату) нужно представить в любом магазине Оператора А.О. Moldtelecom, где эти данные будут проверены.

В случае если информация верна, а заявление окажется обоснованным, денежные средства, которые не были использованы пользователем неправильного кода, будут переведены с неправильного счета на правильный (запрошенный Платательщиком).

3. Ограничения

3.1. Оператор и/или банк, обслуживающий систему онлайн-платежей оставляет за собой право в одностороннем порядке устанавливать Плательщику ограничение на перевод денежных средств на Счета абонентов посредством банковской карточки в том числе, но, не ограничиваясь: на страну-эмитента банковской карточки или класс банковской карточки. Оператор также оставляет за собой право не информировать Плательщика и Абонента о мотивах установления ограничений.

3.2. Любой держатель банковской карточки Visa или MasterCard (в том числе Visa Electron и Maestro), выданной молдавскими Банками, а также иностранными банками (с защитой 3D Secure), может пополнять/оплачивать счет абонента, используя услуги «Онлайн-платежи».

3.3. Перевод денежных средств путем онлайн-платежа производится с учетом следующих ограничений:

а. Перевод денежных средств может быть произведен только при указании сумм с круглыми числами.

б. Ограничения на сумму оплаты:

- минимальная сумма платежа должна быть не менее 50 лей.
- максимальная сумма платежа должна не превышать 5 000 лей.

3.4. Оператор оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке ограничения (максимальные и минимальные) на суммы платежей для Плательщиков.

3.5. Плательщик не может требовать возмещения денежных средств, а Оператор не будет рассматривать претензии Плательщика о возмещении денежных средств на его банковский счет вследствие неудачного перевода денежных средств на его личный счет или счет другого Абонента.

3.6. В случае расторжения соглашения на абонемент, денежные средства, переведенные на счет Абонента через онлайн-платеж, будут возмещены Абоненту в соответствии со стандартной процедурой расторжения соглашений, составленной Оператором, являющиеся действительной в момент расторжения.

4. Комиссионы

4.1. При переводе денежных средств для пополнения счета Абонента через онлайн-платеж с Абонента не взимается комиссион.

5. Ответственность

5.1. Плательщик несет ответственность за правильность указанного номера банковской карточки, даты истечения срока действия банковской карточки, за указанную сумму денег, а также за телефонный номер Абонента. Так как Оператор не осуществляет перевод денежных средств и не предоставляет банковских или

платежных услуг, вся ответственность касательно правильности осуществления перевода лежит исключительно на Банке и Плательщике, а все претензии касательно возмещения средств, переведенных в рамках онлайн-платежа, решаются непосредственно между Банком-эмитентом и Плательщиком.

5.2. Оператор не несет ответственности, а Плательщик обязуется полностью освободить Оператора от любых претензий со стороны третьих лиц, которые возникли в результате использования услуги онлайн-платежа от имени Плательщика. Кроме того, Плательщик обязуется освободить Оператора от любых уронах (прямых или косвенных), затрат, действий, исков, претензий, расходов (включая судебные) или других обязательств, понесенных в каком-либо виде, или спровоцированных, которые произошли из-за нарушения или игнорирования Плательщиком данных Условий.

5.3. Оператор не несет ответственности перед Плательщиком и/или Абонентом за задержки и неисправности технических платформ, а также за ошибки в коммуникации, которые возникли не по вине Оператора.

5.4. Оператор не осуществляет переводов денежных средств, не предоставляет банковских услуг и не несет никакой ответственности за любую мошенническую Операцию, которая последовала в результате действия или бездействия плательщика или третьих лиц. Плательщик должен принять данное ограничение ответственности Оператора. В случае, если Плательщик не принимает данные Условия, он не будет пользоваться этой услугой посредством сайта Оператора.

5.5. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямые и косвенные убытки, последовавшие и/или каким-либо образом связанные с уровнем производительности услуги онлайн-платежей данного сайта или других сайтов, связанных с услугой. Плательщик может адресовать все претензии морального или материального порядка Банку-эмитенту.

5.6. Оператор не имеет доступа к, тем самым не имеет отношения к обработке и сохранению конфиденциальной информации, связанной с банковскими Карточками Плательщика, а также не несет ответственности за конфиденциальность информации, предоставленной Плательщиком по открытым каналам связи (интернет).

6. Другие условия

6.1. Абоненты будут уведомлены о прекращении или изменении данных условий через веб-страницу Оператора: www.moldtelecom.md и www.unite.md.

6.2 Перевод денежных средств путем онлайн-платежа и при помощи банковских карт может быть приостановлен Оператором для конкретного Абонента или Плательщика на неопределенный срок и без каких-либо объяснений.

6.3. Плательщик несет ответственность за использование банковской Карточки и отвечает за любые действия третьих лиц, осуществленных от имени Плательщика,

при использовании банковской Карточки Плательщика для осуществления онлайн-платежа.

6.4. Пользуясь услугой онлайн-платежа, платательщик принимает все условия настоящих условий и согласен с условиями ограничения ответственности Оператора.